



# www.kup-meble.pl

## Szanowni Państwo,

Dziękujemy, że wybraliście Państwo produkty firmy HOME DECOR. Dokonałiście Państwo trafnego wyboru, gratulujemy i dziękujemy za okazane zaufanie. Nasze meble produkujemy zgodnie z wymogami norm jakościowych, które kontrolujemy na każdym etapie produkcji oraz po jej zakończeniu.

Zapewniamy Państwu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem, że będą właściwie zmontowane i ustawione oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W razie wystąpienia w okresie gwarancji wady zostanie ona usunięta.

## Warunki gwarancji

1. Czas trwania gwarancji wynosi 12 miesięcy dla konsumenta i zaczyna się od momentu sprzedaży mebla Kupującemu. Data sprzedaży mebla umieszczona jest na dowodzie zakupu.
2. Postanowienia niniejszej karty nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową przewidzianych w ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest posiadanie przez Kupującego dokumentu zakupu mebli.
4. Gwarant uprawniony będzie do odmowy przystąpienia do wykonywania obowiązków gwarancyjnych w przypadku nie okazania przez Kupującego dokumentu zakupu wystawionego przez Gwaranta.
5. Gwarant zobowiązuje się do udzielenia Kupującemu informacji na temat materiałów z jakich wykonany jest mebel, zasad konserwacji, instruktażu o funkcjonowaniu akcesoriów meblowych.
6. Kupujący zgłasza reklamację w miejscu zakupu mebli, dostarczając dokumentację dotyczącą zakupu oraz przedmiot na adres magazynu firmy.
7. Ocenę zasadności złożonej reklamacji przeprowadza Gwarant lub Przedstawiciel Producenta.
8. Kupujący zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu naprawy.
10. Gwarant i Producent nie mają obowiązku dostarczenia Kupującemu mebla zamiennego na czas naprawy.
11. W przypadku uznania zasadności reklamacji, naprawa gwarancyjna nastąpi w możliwie najszybszym terminie.
12. Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonania naprawy wad usuwalnych, uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.
13. Gwarant będzie rozpatrywał, co do zasadności złożoną reklamację:
  - W ciągu 14 dni od daty prawidłowego zgłoszenia reklamacji.
  - Wyjątkowo, o ile dla ustalenia zasadności reklamacji konieczne jest przeprowadzenie badań specjalistycznych ustalony czas rozstrzygnięcia reklamacji będzie przedłużony o czas trwania badań.
  - Czas załatwienia reklamacji ulegnie odpowiedniemu przedłużeniu z przyczyn niezależnych od Gwaranta.
14. Kupującemu przysługuje prawo do wymiany mebla na wolny od wad jedynie w przypadku, gdy Producent uzna, że naprawa mebla jest niemożliwa lub pociąga za sobą nadmierne koszty. W przypadku, gdy wada jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby spowodować obniżenie jakości mebla, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny mebla, którego reklamacja dotyczy.
15. Koszty wynikające ze zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji obciążają Kupującego, w tym w szczególności: ewentualny koszt transportu, dodatkowych ekspertyz przeprowadzonych na życzenie Kupującego, koszt odbioru mebla.

16. Nie należy montować uszkodzonych lub niepasujących elementów mebli. Ewentualne ich wady należy zgłosić przed montażem. W przeciwnym razie nie będą one podlegać reklamacji.
17. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian: konstrukcyjnych, kolorystycznych, wzornictwa, wymiarów i funkcji mebli.
18. Meble prezentowane w aktualnych informatorach Producenta nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
19. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w czasie załatwienia reklamacji.
20. Nie będą wydawane duplikaty karty gwarancyjnej.

## Gwarancją nie są objęte

1. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu, użytkowania, konserwacji, czyszczenia oraz przechowywania mebli.
2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przewozu bądź przenoszenia mebli oraz złego montażu (otarcia, rozdarcia, zarysowania, pęknięcia itp.), jak również wynikiem po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności.
3. Wady, uszkodzenia, braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy zakupie.
4. Niewielkie różnice w wymiarach rzeczywistych mebli w stosunku do wymiarów podanych w aktualnych informatorach Producenta.
5. Uszkodzenia powstałe na skutek czynników zewnętrznych m.in. zarysowania, rozdarcia, przetarcia, pęknięcia, złamania, wgniecenia itp.
6. Zalania mebli wodą i innymi cieczami.
7. Szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta.
8. Uszkodzenia wynikłe z naprawy bądź przeróbki mebli wykonanej przez Kupującego lub na jego zlecenie.
9. Zabarwienia mebli odzieżą lub innymi barwnikami.
10. Niewłaściwa konserwacja mebla
11. Meble, których obniżono cenę przy zakupie z powodu wad fabrycznych; uszkodzeń, które były uwidocznione w ofercie, itp.

## Cechy naturalne nie podlegające gwarancji

1. Zmiany zachodzące naturalnie, podczas normalnej eksploatacji mebla.
2. Nierównomierne wybarwienie, różnice w usłojeniu oraz odcieniu elementów drewnianych wynikające z naturalnych właściwości drewna.

## Zasady konserwacji i użytkowania mebli

1. Dla prawidłowego użytkowania mebli zawsze należy przestrzegać, aby pomieszczenie, w którym znajdują się było zabezpieczone przed szkodliwymi wpływami

- atmosferycznymi, tj. zbyt wysoką, względnie niską temperaturą i wilgotnością powietrza oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniu zamkniętym, w którym temperatura waha się w granicach od 10 do 30 °C, a wilgotność względna powietrza od 40 do 60%.
3. Meble należy ustawić w odległości nie mniejszej jak 1 m od czynnych urządzeń grzewczych.
4. W celu przedłużenia estetycznego wyglądu powierzchni należy chronić je przed bezpośrednim działaniem wody oraz innych substancji szkodliwych, a także przed uszkodzeniami mechanicznymi i ciepłymi.
5. Przy rozpakowaniu mebli nie należy używać ostrych narzędzi oraz przy skręcaniu mebli nie należy używać wkrętarki.
6. Przy ustawianiu mebli należy wyregulować nogi oraz elementy funkcyjne.
7. Podczas użytkowania mebli należy sprawdzać i regularnie dokręcać śruby.
8. Nogi mebli należy zabezpieczyć np. filcem w celu uniknięcia uszkodzenia podłogi lub stópek.
9. Meble należy przenosić. Mebli nie należy przesuwac gdyż krawędzie nóg oraz stópki mogą spowodować uszkodzenia podłogi oraz same mogą ulec uszkodzeniu.
10. Na meblach nie należy: stawać, bujać się. Należy używać je zgodnie z przeznaczeniem.
11. Zestawy ogrodowe nie powinny być nadmiernie wystawiane na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Długotrwała ekspozycja na słońce może prowadzić do przebarwień oraz osłabienia struktury materiału. Nie należy pozostawiać ich na deszczu ani w miejscach narażonych na stałą wilgoć, ponieważ może to spowodować uszkodzenia powierzchni oraz skrócić żywotność mebla. Rekomendujemy ustawienie zestawów ogrodowych w miejscu zadaszonym, pod parasolem ogrodowym lub w cieniu. W okresie niekorzystnych warunków atmosferycznych (ulewne deszcze, intensywne nasłonecznienie, mróz, itp) zestawy ogrodowe należy przechowywać w suchym i przewiewnym pomieszczeniu.
12. Powierzchnie mebli z laminatu, PP oraz wykończone farbami można zmywać wilgotną, bawełnianą ściereczką, a następnie niezwłocznie wysuszyć przez wytarcie miękką, suchą ściereczką. Powierzchnie wykończone na połysk należy czyścić wyłącznie suchą, miękką ściereczką.
13. Materiał obiciowy należy utrzymać w czystości.
14. Zabrudzenia tkanin i Eko-skór czyścić miękką, bawełnianą ściereczką delikatnie nasączoną wodą. Należy unikać przemoczenia materiału obiciowego. Wilgoć usunąć suchą ściereczką.

podpis Sprzedającego